



УТВЕРЖДАЮ
Председатель приемной комиссии,
Ректор СГИК
/ Наумова О.С.
«28» сентября 2022

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования по направлению подготовки бакалавриат
43.03.02 Туризм

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Нормативный срок освоения программы – 4 года

Форма обучения – заочная

Нормативный срок освоения программы – 5 лет

Профиль подготовки – Проектирование и технология организации
туристских и экскурсионных услуг

Вступительное испытание проходит в два этапа.

Первый этап – самопрезентация абитуриента.

К собеседованию абитуриенту необходимо подготовить резюме (в устной форме), в котором должны быть отражены следующие вопросы:

- Личные данные, место проживания и работы;
- Уровень образования (когда и какое учебное заведение окончил абитуриент);
- Стаж работы в сфере СКД, этапы должностного роста, должность, в которой абитуриент работает в настоящее время, сведения о наградах, благодарностях за труд и т.п.;
- Цели получения высшего образования, возможные перспективы (карьерный рост, личное самосовершенствование и т.п.).

Допускается также подготовить и продемонстрировать предметной комиссии документы и фотоматериалы, свидетельствующие об уровне и качестве работы абитуриента (характеристики с места работы, благодарственные письма, грамоты, отзывы о мероприятиях с участием абитуриента, опубликованные в периодике и т.п.).

Второй этап – ответы на тематические вопросы членов экзаменационной (предметной) комиссии по направлению подготовки.

Вопросы к вступительному экзамену профессиональной направленности по направлению подготовки бакалавриата

1. Типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, их эффективность и качество.

2. Запросы потребителя туристических услуг и возможности их реализации.
3. Способы информирования потребителей о туристских продуктах.
4. Взаимодействие с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
5. Расчет стоимости турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
6. Оформление турпакета (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
7. Предоставление услуг по сопровождению туристов.
8. Инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте.
9. Обеспечение безопасности туристов на маршруте.
10. Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной.
11. Оформление отчетной документации о туристской поездке.
12. Маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
13. Формирование туристского продукта.
14. Взаимодействие с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.
15. Управление функциональным подразделением туристической организации.
16. Планирование деятельности подразделения туристической организации.
17. Стандарты, нормы и правила ведения документации в туристической индустрии.
18. Основы производственного и технологического процессов в туристической организации.
19. Системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих.
20. Правила и нормы охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены.
21. Оказание визовой поддержки потребителю.
22. Бронирование с использованием современной офисной техники.

Критерии оценки вступительного испытания

Критерии оценки при прохождении профильного вступительного испытания по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Экзаменационная (предметная) комиссия выставляет общую оценку выполненной работы по 100 бальной системе.

Минимальное количество баллов по вступительным испытаниям профессиональной направленности, проводимым Институтом самостоятельно по направлению подготовки 43.03.02 Туризм: 35 баллов.

Критерии оценки собеседования (устно):

Баллы 80-100 (оценка «отлично»). Высокий уровень знаний. Грамотно, последовательно, четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы. На вопросы членов комиссии отвечает полно, уверенно, по существу.

Баллы 62-79 (оценка «хорошо»). Показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, но при ответе допускает некоторые неточности. Вопросы, задаваемые членами экзаменационной комиссии, не вызывают существенных затруднений.

Баллы 61-35 (оценка «удовлетворительно»). Достаточный уровень знаний, но при ответе отсутствует анализ, аргументация и выводы. На поставленные комиссией вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

Баллы 0-34 (оценка «неудовлетворительно»). Слабый уровень знаний. Неуверенное и логически непоследовательное изложение материала. Неправильно отвечает на поставленные экзаменационной комиссией вопросы или затрудняется с ответами.